

Velkommen til

Introduksjon til
hvordan du enkelt
kan begynne å
lade med PlugPay.

Du har mottatt en invitasjons e-post fra PlugPay, da anleggseieren av ladeanlegget har valgt PlugPay som ladeoperatør. Vi vil håndtere alt fra fakturering av ladeøkter til support og drift av ladeanlegget. Hvis du har spørsmål om lading, fakturering, eller andre henvendelser, kan du besøke vår [supportsender](#) for hjelp. Dersom du befinner deg ved en ladestasjon og opplever problemer med ladingen, kan du ringe vårt support team på [40603900](tel:40603900) for assistanse.



Aktiver din PlugPay konto

1. Besøk nettsiden www.plugpay.no, og velg 'Logg inn' øverst på siden under "PRIVAT".
2. Bruk din e-postadresse som brukernavn og ditt tildelte passord. Hvis passordet ditt ikke fungerer første gang du logger inn, klikk på "Glemt passord" og deretter "Send passord". Du vil motta en e-post med instruksjoner for å tilbakestille passordet ditt.
3. Når du er logget inn, legg inn dine fakturainformasjon og trykk på 'Gå videre' for å aktivere kontoen din.

Når din konto er aktivert, vil du kunne se ikoner av den eller de laderne du har blitt tildelt. Hvis du ikke ser noe ladeikon på din side, kan det være at anleggseieren har satt opp automatisk tildeling av ladere. I dette tilfellet kan du prøve å koble bilen til din ladestasjon og deretter oppdatere nettleseren eller appen. Dette bør føre til at ladeikonet vises. Hvis du fortsatt ikke får opp noe ladeikon i brukerportal, ta kontakt med support for ytterligere hjelp.

Hvilke funksjoner finnes i brukerportalen?

Starte / stoppe lading

Her er eksempler på status for din ladestasjon. Tips: Det må være et kjøretøy tilkoblet ladestasjonen for å få frem knappen med 'Start'.



Ladestasjonens innstillinger.

Ved å klikke på ladestasjonens tannhjul vil du komme inn i ladestasjonens oppsett.

Låse kabel. Her kan man velge å låse fast ladekabelen permanent til ladestasjonen. (Kun for Easee ladestasjoner)

Tilgangsstyre ladestasjonen. I noen tilfeller er det greit å la ladestasjonen stå åpen, slik at ladingen starter direkte på din bruker når et kjøretøy kobles til. Anbefales i lukkede garasjer for enkel start av ladestasjon.

Restart av ladestasjon. Ladestasjonene kan på mange måter sammenliknes med datamaskiner, og det kan være behov for en restart en gang i blant. Opplever du problemer med ladestasjonen? Forsøk å restarte.

Hva koster det å lade?

Pris eksempel på 7 000 km per år

Jenny har en E-Up og kjører kun korte turer når hun skal handle. Hun bruker sin egen lader som er koblet til borettslagets ladeanlegg og er ikke så nøye på når hun lader, siden forbruket uansett er lavt.

• Månedssabonnement:	59 kr
• Strøm spotpris: 1,3 kr x 100 kWt	130 kr
• Nettleie: 0,6 kr x 100 kWt	60 kr
• Strømstøtte:	-45 kr
• Felleskostnader:	0 kr

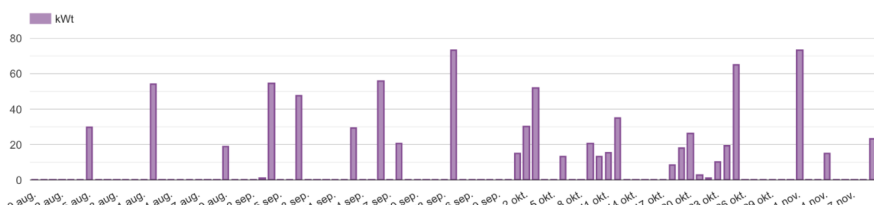
• Totalt per måned:	204 kr
---------------------	--------

Se din ladehistorikk

Velg mellom siste 10 dager, siste måned eller siste 3 måneder.

Forbruk

Siste 10 dager | Siste måned | Siste 3 måneder



NB! For perioderapport, velg "Laderapport" i menyen øverst til høyre



Ønsker du å lære alle våre funksjoner i brukerportalen, besøk vårt **kunnskapscenter**.

Vi ønsker alle våre nye brukere en god ladehverdag

Hilsen oss i 