



KÉRASTASE

PARIS

HØST 2020

Få daglig inspiration fra
våre artister



@myheartbeatspro_loreal
#myheartbeatspro

SHARING BEAUTY WITH ALL

Visste du at...

I L'Oréal har vi sterk tro på at land og regjeringer ikke kan bekjempe utfordringene ved klimaforandringer og ulikheter alene; virksomhetene må også bidra.

Derfor vil vi gjerne skape vekst i forretningen med våre partnere på en bærekraftig måte, ved å ta ansvar i samfunnene som vi opererer i, ved å:

- 1 Redusere vårt miljømessige fotavtrykk**
- 2 Oppnå finansielle resultater gjennom bærekraftig vekst og ved å øke jobbmuligheter**
- 3 Øke den sosiale verdien av våre produkter og støtte samfunnene, som produserer og kjøper produktene våre**

-78% 

Vårt mål var å redusere CO₂-utslippet med 60% - vi har allerede nådd 78% siden 2005.

85% 

I 2019 forbedret vi **85% av nye og renoverte produkters sosiale eller miljømessige profil**. Målet er 100% i 2020.

90.635 

L'Oréal har forpliktet seg til å skape 100.000 jobber innen 2020 (fra utgangspunktet i 2005).

I 2019 fikk 90.635 mennesker fra underprivilegerte samfunn, tilgang til arbeid.

3A

Vår innsats anerkjennes utenfra: The Carbon Disclosure Program ga L'Oréal tre A'er for fjerde år på rad for CO₂-reduksjonen vår, i tillegg til arbeidet mot avskoging og initiativer for vannsparing.

KÉRASTASE

PARIS

EN LEDER INNEN PROFESJONELL LUKSUSHÅRPLEIE

I over 50 år har Kérastase hatt ett unikt mål: at håret skal bidra til den ultimate opplevelsen av skjønnhet. Siden 1964 har Kérastase representert det mest eksklusive innen luksuriøs hårpleie ved å sette en ny standard for profesjonell hårpleie med skreddersydde rutiner og unike salongopplevelser.

Kérastase har lansert noen av de mest elskede hårproduktene tilgjengelig på markedet i dag. Som en pionér innen hår- og hodebunnspleie har Kérastase lansert den første hodebunnspleien, den første pleiende hårmasken og det første pleiende hårserumet. Våre avanserte laboratorier utvikler ikoniske produkter som fortsetter å redefinere betydningen av skreddersydd utsøkt hårpleie, slik som Fusio-Dose, Extentioniste, Blond Absolu og K Water.

Kérastase er frisørenes dedikerte partner, og vår hår- og hodebunnsanalyse, ultra-skreddersydde rutiner og sensoriske ritualer er eksklusivt tilgjengelige i utvalgte salonger verden rundt.

Bli med i Kérastases verden og ta del i vår suksesshistorie.



[facebook.com/
KerastaseNordic](https://facebook.com/KerastaseNordic)



[Instagram.com/
Kerastase_Official](https://Instagram.com/Kerastase_Official)

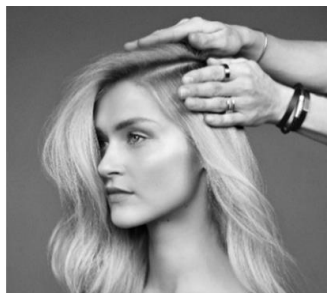


[YouTube
Kérastase Nordic](https://YouTube/KerastaseNordic)

KÉRASTASE

PARIS

KURS PLAN HØST 2020



DATO	TID	SEMINAR	SEMINAR FORMAT
07.09.	08.30-09.15	Chronologiste Live *	FACEBOOK / AMBASSADØRER
16.09.	18.00-20.30	Chronologiste Oslo *	L'OREAL AKADEMIET
17.09.	08.30-09.15	Chronologiste Live *	TEAMS LIVE SEMINAR **
21.09.	11.00-17.00	Essentials Bergen *	THON HOTEL ROSENKRANTZ
07.10.	10.00-16.00	Essentials Oslo *	L'OREAL AKADEMIET
12.10.	11.00-17.00	Essentials Stavanger *	CLARION HOTEL ENERGY
19.10.	09.00-12.00	Hair Skin Care *	TEAMS LIVE SEMINAR **
28.10.	11.00-17.00	Essentials Trondheim *	QUALITY HOTEL AUGUSTIN
09.11.	11.00-17.00	Essentials Molde *	SCANDIC ALEXANDRA
16.11.	11.00-17.00	Essentials Kristiansand *	CLARION HOTEL ERNST
23.11.	10.00-14.00	Treatment Excellence *	L'OREAL AKADEMIET

** Som noe nytt, vil vi også begynne å tilby live streaming på noen av kursene våre. Vi har lært under Covid 19 at digital undervisning gir utrolig fleksibilitet for dere. Deltakelsen og tilbakemeldingene fra dere har vært helt fantastisk. Derfor begynner vi å tilby live stream seminarer på våre en del av våre kurs via MICROSOFT TEAMS PLATTFORM, så hvis dere ikke har fysisk mulighet til å delta på et kurs, kan dette muligens være løsningen for dere.

Du vil motta en invitasjon med en link til microsoft teams seminaret etter din påmelding er registrert.

Du finner flere digitale opplæringsmoduler i vår lukket Facebook gruppe: [Kérastase Norge Education LIVE](#).

FOR KURSPÅMELDING, VENNLIGST KONTAKT DIN SALON BUSINESS PARTNER



facebook.com/
Kérastase Norge Education LIVE



facebook.com/
KerastaseNordic



Instagram.com/
Kerastase_Official



YouTube
Kérastase Nordic

BLI KJENT MED DE NYE INNOVASJONENE: **NØKKELEN TIL SUKSESS**

CHRONOLOGISTE

På dette seminaret vil du lære om den nye innovasjonen fra Chronologiste for kvinner som ønsker å bruke anti-age produkter for håret. Dette er en re-lansering av vårt mest luksuriøse og elsket serien Chronologiste.

Flere og flere jenter og kvinner ønsker å bruke anti-age produkter. Tidligere begynte kvinner med anti-age produkter når de var rundt 40 årene. I dag begynner de allerede i 20-årene. Kérastase har derfor ønsket å imøtekomme behovene som moderne kvinner har. Med de utallige eksklusive ingrediensene og det vakre, rene uttrykket, ser vi frem til å presentere Chronologiste for deg.

Hvis du ønsker å ha førstehåndsinformasjon om vår nye lansering, er dette seminaret du bør delta på.

På dette seminaret vil vi fokusere på produkt informasjon, salongenbehandlinger og eventuell produkttesting.



GODT Å VITE

PRIS: GRATIS

DETTE SEMINARET VIL HOLDES PÅ AKADEMIETS I OSLO OG OGSÅ I DIGITAL FORMAT SOM LIVE STREAM PÅ MICROSOFT TEAMS

DELTAKE RE MÅ HA EGNE RUNDBØRSTER OF KLYPER MED SEG TIL HANDS-ON KURS PÅ AKADEMIET

DU VIL MOTTA EN INVITASJON MED EN LINK TIL DIGITALE SEMINARET ETTER DIN PÅMELDING ER REGISTRERT

TID OG STED

DATO: 16.09.2020 KL. 18.00-20.30:

STED: L'ORÉAL AKADEMIET | KARENSLYST ALLÉ 18D | 0278 OSLO

TID: 17.09.2020 KL. 09.00-09.45

STED: MICROSOFT TEAMS

KUNNSKAP OM HODEBUNNSPLEIE: NØKKELEN TIL SUKSESS

HAIR SKIN CARE

I dette seminaret får du dyptgående kunnskap om hvordan man skal utføre en hår- og hodebunnsanalyse i salongen, de mest utbredte hodebunnsrelaterte utfordringene som dagens kunder plages av, og de effektive løsningene som tilbys av Kérastase. Du vil bli kjent med alle Kérastase-produktene som virker målrettet for å motvirke hodebunnsproblemer.

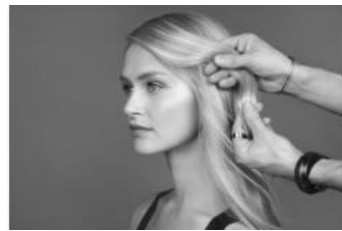
HÅR- OG HODEBUNNSANALYSE

Det innledende trinnet i kundens salongopplevelse, gir deg muligheten til å bygge en tillitsbasert relasjon med kunden. Vår personaliserte hår- og hodebunnsanalyse muliggjør at du kan forstå din kundes behov og ønsker, for å kunne skape et skreddersydd i-salong- og hjemmerituale. Kérastase gir deg innblikk i en systematisk måte å gjennomføre analysen på.

Vi går igjennom de ulike typene hodebunnsrelaterte problemer, hvordan de snakkes om og hvilke produkter som bør brukes. Du får grundig informasjon om hodebunnen, som gjør deg til en ekspert på dette området.

PRODUKT KUNNSKAP: SPECIFIQUE / GENESIS / DENSIFIQUE

Å kunne produktene som gir løsninger til utfordringer i hodebunn er viktig for å lykkes i kundebehandling prosessen. I dette seminaret vil du lære deg om alle effektive Kérastase løsning mot tørr og fet hodebunn, flass, håravfall og hårfylde.



GODT Å VITE

PRIS: GRATIS

SEMINARET ER TEORETISK.

SEMINARET PASSER ALLE.

DU VIL MOTTA EN INVITASJON MED
EN LINK TIL SEMINARET ETTER DIN
PÅMELDING ER REGISTRERT

TID OG STED

DATO: 19.10 KL. 09.00-13.00
MICROSOFT TEAMS LIVE SEMINAR

ESSENSIELL KUNNSKAP ER: NØKKELEN TIL SUKSESS

ESSENTIALS SEMINAR

I dette seminaret får du lære om grunnleggende Kérastase-informasjon. Dette inkluderer: Merkevarens historie, hvordan man gir kundene den beste opplevelsen gjennom våre i-salong-behandlinger, hvordan man blir en spesialist på hår- og hodebunnsanalyse og hvilke produkter vi tilbyr. Vi går igjennom:

KÉRASTASES HISTORIE

Vi gjennomgår Kérastases historie, verdier og mål.

HÅR- OG HODEBUNNSANALYSE

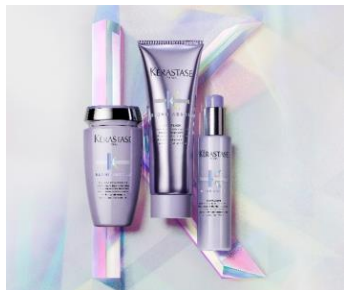
Det innledende trinnet i kundens salongopplevelse, gir deg muligheten til å bygge en tillitsbasert relasjon med kunden. Vår personaliserte hår- og hodebunnsanalyse muliggjør at du kan forstå din kundes ønsker og behov for å kunne skape et skreddersydd i-salong- og hjemmerituale. Kérastase gir deg innblikk i en systematisk måte å gjennomføre analysen på.

ESSENSIELLE PRODUKTER

Hår og hodebunn har ulike behov, og på dette seminaret går vi igjennom alle hodebunns- og hårpleie løsninger. Hvordan de virker og hvem de er for. Du vil få utvidet produktkunnskap og kunne navigere i Kérastases univers ved gjennomførelsen av dette seminaret.

FUSIO-DOSE™ / FUSIO SCRUB

Skreddersydde tjenester er et "must-have" i dagens frisørbransje. Kundene ønsker resultater av det ypperste ytelsesnivå, som er skreddersydde til deres behov på kortest mulig tid. Fusio-Dose™ og Fusio scrub er svaret på hår- og hodebunnsbehov.



GODT Å VITE

PRIS: 199 NOK

SEMINARET ER TEORETISK.

SEMINARET PASSER ALLE.

TID OG STED

DATE: 21.09.20 KL.11.00-17.00

STED: BERGEN
THON HOTEL ROSENKRANTZ.

DATE: 07.10.20 KL. 10.00-16.00

STED : OSLO, L'ORÉAL ACADEMY,
KARENLYST ALLE 18D, OSLO

DATE: 12.10.20 KL.11.00-17.00

STED : STAVANGER.
CLARION HOTEL ENERGY.

DATE: 28.10 KL. 11.00-17.00

STED: TRONDHEIM.
QUALITY HOTEL AUGUSTIN

DATE: 09.11 KL. 11.00-17.00

STED : MOLDE
SCANDIC ALEXANDRA

DATE: 16.11 KL. 11.00-17.00

STED : KRISTIANSAND.
CLARION HOTEL ERNST

ULTIMATE PERSONALISERTE TJENESTER: NØKKELEN TIL SUKSESS

TREATMENT EXCELLENCE

I dette seminaret vil du lære hvordan du gir kundene den beste opplevelsen ved hjelp av våre salongbehandlinger. Hvordan du skal bli ekspert på hår og hodebunnens analyse. Vi går igjennom:

HÅR- OG HODEBUNNSANALYSE

Det innledende trinnet i kundens salongopplevelse, gir deg muligheten til å bygge en tillitsbasert relasjon med kunden. Vår personaliserte hår- og hodebunnsanalyse muliggjør at du kan forstå din kundes ønsker og behov for å kunne skape et skreddersydd i-salong- og hjemmerituale. Kérastase gir deg innblikk i en systematisk måte å gjennomføre analysen på.

FUSIO-DOSE™ / FUSIO SCRUB

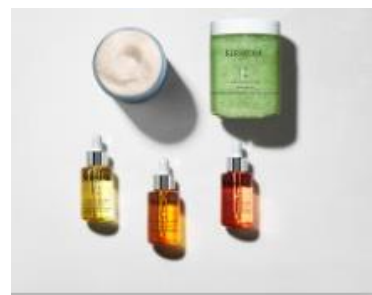
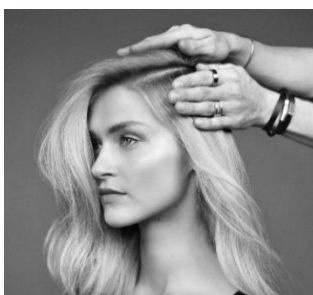
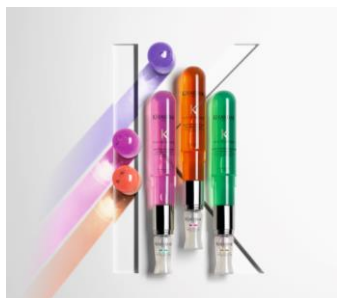
Skreddersydde tjenester er et "must-have" i dagens frisørbransje. Kundene ønsker resultater av det ypperste ytelsesnivå, som er skreddersydde til deres behov på kortest mulig tid. Fusio-Dose™ og Fusio scrub er svaret på hår- og hodebunnsbehov.

K WATER

k water er en rask salongbehandling som gir en hollywood-lignende glans.

EXTENTIONISTE/GENESIS/CHRONOLOGISTE PROTOKOLLER

I Kérastase tilbyr vi en veldig spesiell behandling for kunden ved å gjennomføre våre luksuriøse protokoller for ultimat hårkvalitet og for en uforglemmelig opplevelse i salongen.



GODT Å VITE

PRIS: 199 NOK

SEMINARET VIL BÅDE VÆRE TEORETISK OG PRAKTISK.

DELTAKERE MÅ HA EGNE RUNDBØRSTER OF KLYPER MED SEG

SEMINARET PASSER ALLE.

TID OG STED

DATO: 23.11 KL. 10:00-14:00

STED: L'ORÉAL ACADEMY KARENLYST ALLE 18D
0278 OSLO

EKSPERTOPPLÆRING: SKREDDERSYDD TIL DIN SALONGS BEHOV

Kérastase erkjenner at profesjonell opplæring er nøkkelen til suksessfulle resultater. Vi inviterer våre eksklusive salonger til å påta seg en personlig reise, med et mål om å oppnå total fortreffelighet.

Med mer enn 50 års erfaring, er Kérastases opplæring skreddersydd til deg. Vi tilbyr et spesialisert ambassadørprogram til deg - den dedikerte frisør, som passer din personlig utviklingsreise.



EMILY RATAJKOWSKI

Kérastase Ambassadør

Modell, skuespiller og kunstner - Emily Ratajkowski er Kérastases ansikt utad. Hun representerer Kérastase-kvinnen som er fri, selvsikker og lidenskapelig. Emily er dedikert overfor sine idealer og er den ultimate skjønnhets-influenceren med over 22 millioner følgere på Instagram.

Som Kérastase-ambassadør får du delta i et intensivt ekspertprogram og bli en merkevarespesialist for Kérastase i din salong. Du vil få dyptgående produktkunnskap og bli en ekspert til å utføre i-salong-tjenester og protokollbehandlinger.

Vi fokuserer også på å optimalisere kundereisen i salongen for å sikre at dine kunder får den ultimate Kérastase-opplevelsen. Som Kérastase-ambassadør får du førstehåndsinnsikt i fremtidige lanseringer, og det kan også hende at vi spør om du vil ta del i produkttesting innen lanseringer, ettersom vi mener at våre dedikerte ambassadørers mening er verdifull.

Ved gjennomførelsen av kurset, vil du bli en sertifisert K-Ambassadør og en talsperson for Kérastase. Du vil delta på et 1-dags seminar om **vinteren** / våren, og et 2-dagers seminar om høsten.

Vennligst kontakt din Salon Business partner for å lære mer om ambassadørprogrammet.

IN SALON TRAINING NØKKELEN TIL SUKSESS

HVA VI TILBYR I DIN SALONG

VI KOMMER TIL DEG: IN-SALON TRAINING

Vi har mange ulike tilbud som vi kan tilby salongene, der de er. Som forepliktet Kérastase-partner, får du muligheten til å motta denne opplæringen gratis. Her kan du se hva som er i porteføljen vår. Hvis ønskelig, kan vi selvfølgelig også arrangere et skreddersydd kurs for dine spesifikke behov. Hvis du ønsker å booke en av disse opplæringene, behøver du kun å kontakte din SBP og forsikre deg om at minst 80% av de ansatte kan delta.

HAIR ANALYSIS IN-SALON TRAINING

Hår- og hodebunnsanalyse ligger i Kérastase's DNA. Det innledende trinnet i kundens salongopplevelse, gir deg muligheten til å bygge en tillitsbasert relasjon med kunden. Vår personaliserte hår- og hodebunnsanalyse muliggjør at du kan forstå din kundes hår, behov og ønsker, for å kunne skape et skreddersydd i-salong- og hjemmerituale. Kérastase gir deg innblikk i en systematisk måte å gjennomføre analysen på. Vi skal også ha fokus på hodebunnsrelaterte produkter: Specifique. Opplæringen varer i 3 timer, og har en verdi av 5000 NOK.



KÉRASTASE BACKBAR EXPERIENCE IN-SALON TRAINING

86% av kundene sier at øyeblikket i salongen de nyter mest, er når de får sin hårvask. I denne opplæringen lærer du hvordan man skal utføre Kérastases massasjeteknikk. Dermed vil du kunne gi alle kundene den samme gode opplevelsen. Opplæringen varer i 2 timer, og har en verdi av 2500 NOK.



THE ART OF SELECTION IN-SALON TRAINING

I denne i-salong-opplæringen får du en grundig gjennomgang av våre produkter. Vi skal gjennomgå alle seriene, slik at du får en bedre forståelse av hvilke produkter Kérastase tilbyr. Du vil også lære hvordan man skal anbefale den rette rutinen for kunden. Opplæringen varer i 3 timer, og har en verdi av 5000 NOK.



TREATMENT EXCELLENCE IN-SALON TRAINING

Oppdag Kérastases verden innen i-salong-behandlinger. I dette kurset vil du lære om de ulike Kérastase-behandlingene og hvordan en analyse utføres. Produktene vi skal ha fokus på er K Water, Fusio-Dose, Fusio-Scrub, Extentioniste og Genesis. Opplæringen varer i 3 timer, og har en verdi av 3500 NOK.



THE 7-K STANDART IN-SALON TRAINING

7-K standard er Kérastases ulike steg innen opplevelse. I denne opplæringen går vi gjennom alle stegene: fra vindu, kontakt, analyse, backbar, styling-stasjon, retail-område og til kundens avskjed. Du vil også lære om hvordan man gir kunden den beste mulige opplevelsen når de er i din salong, hvor man skal snakke om produkter og hvordan analysen utføres. Opplæringen varer i 3 timer, og har en verdi av 3500 NOK.



KÉRASTASE

PARIS

Lær mer om Kérastase
www.kerastase.no



[facebook.com/
KerastaseNordic](https://facebook.com/KerastaseNordic)



[Instagram.com/
Kerastase_Official](https://Instagram.com/Kerastase_Official)



[YouTube
Kérastase Nordic](https://YouTube/Kerastase%20Nordic)