



Når det haster...

Melde hvor...?

V. Marit S, legevakta

30.5.24

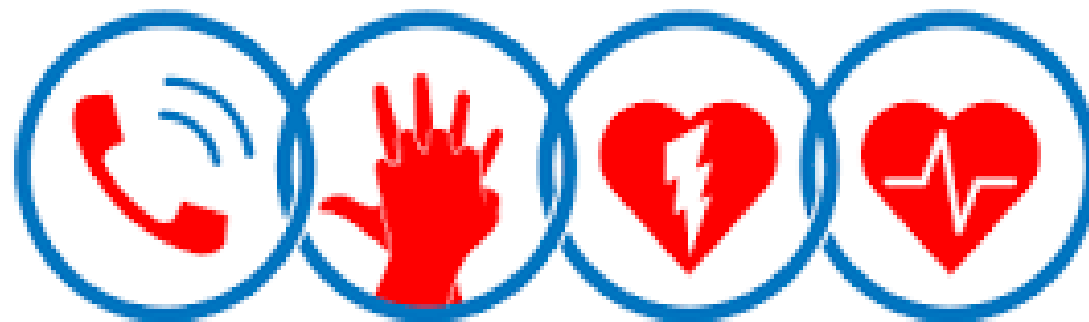
KILDER: HELSENORGE, HDO M FL.





**Tidlig
varsling**

Kjeden som redder liv



**Tidlig
varsling**

**Tidlig
HLR**

**Tidlig
hjertestarter**

**Medisinsk
behandling**



113

- Når skal (bør) du ringe 113?
- Ring **113** ved behov for **akutt hjelp**

Det kan for eksempel være ved ulykker, alvorlig sykdom eller livstruende situasjoner. Haster det litt mindre, ring legevakten på 116 117.



113

- Når skal du ringe 113?
- Ved ulykker og alvorlige hendelser der du trenger akutt helsehjelp skal du ringe 113.
- Har du ett av disse symptomene skal du alltid kontakte medisinsk nødhjelp 113:
- Nye lammelser i ansikt - vansker med å smile, le eller vise tenner
- Nye lammelser i arm - vansker med å løfte begge armene
- Nyoppståtte språkforstyrrelser, finner ikke ord eller utydelig tale
- Plutselig og uforklarlig ustøhet
- Bevisstløshet eller nedsatt bevissthet
- Brystsmerter i mer enn fem minutter
- Bruk av hjertemedisinen nitroglyserin gir mindre effekt enn vanlig
- Uventet ubehag i brystet, generell uvelhet og kvalme

Hvem ringer?

Hvor er du - hendelsen?

Hva har skjedd - hendelsen

---hold linja....

Følg instruksene du får fra amk-operatør



- Når du ringer medisinsk nødnummer 113 er det spesialtrent helsepersonell som svarer. Når du forteller hvor du er og hva som har hendt vil 113-operatøren veilede deg over telefon helt til hjelpen er framme hos deg. Det er alltid minst to operatører som deltar i en 113-samtale, en snakker med innringer og gir veiledning.



- **Når bør du ringe legevakten?**
- Eksempler på tilstander der det kan være fornuftig å ta kontakt med legevakten:
- Høy feber - særlig hos barn
- Moderate pustevansker
- Akutt sykdom eller alvorlig forverring
- Slapt og medtatt barn eller voksen
- Alvorlig psykisk sykdom
- Kuttskader som må sys
- Mistanke om brudd



Alle kommuner i Norge har en legevaktordning for øyeblikkelig helsehjelp hele døgnet. Ring 116117 for å komme i kontakt med legevaktsentralen i området der du oppholder deg. Er det akutt og står om liv, ring 113.

- Du kan ringe 116 117 hele døgnet og kommer da i kontakt med den legevaktsentralen som er nærmest der du er. Det er gratis å ringe. Menystyring på 116 117 gir deg mulighet til å velge andre legevaktsentraler eller du kan ringe ulike legevakter direkte ved deres 8-sifrede telefonnummeret.

Triage

er en strukturert arbeidsmetode for rask sortering og prioritering av skadde, slik at man kan gi best mulig behandling for flest mulig. Målet er å plukke ut de kritisk skadde der behandling haster.



Rollefordeling og anbefalt respons

	RØD RESPONS – akutt	GUL RESPONS – haster	GRØNN RESPONS – vanlig
AMK	- Varsle ambulanse(r) og LV-lege / LVS. - Trippelvarsling hvis relevant. - Vurder også å varsle: - Akutthjelper - Luftambulanse / legespesialist - Andre nødetater - AMK-lege - Vurder pasienttransport i privatbil. - Vurder resterende kriterier. - Sjekk kjernejournal (KJ) dersom kritisk informasjon. - Gi relevante råd / instruksjoner. - Hold forbindelsen med innringer, ev. be innringer ta ny kontakt ved behov. - Overvåk aksjonen og oppdater alle involverte. - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.	- Send ambulanse hvis klart behov og: - Still relevante tilleggsspørsmål - Gi relevante råd - Informert LVS / LV-lege - Be innringer ta ny kontakt ved forverring - Informert LVS / LV-lege, alt. opprett konferanse på forhåndsdefinert linje. - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.	- Gjør ett av følgende: - Formidle henvendelsen til LVS / LV-lege, alt. opprett konferanse på forhåndsdefinert linje - Be innringer ta kontakt med LVS / fastlege - Send ambulanse hvis klart behov og: - Still relevante tilleggsspørsmål - Gi relevante råd - Informert LVS / LV-lege - Be innringer ta ny kontakt ved behov - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.
LVS	- Opprett konferanse med AMK, som overtar samtalen og iverksetter riktig respons. - Bistå AMK med lokalkunnskap. - Oppdater LV-legen. - Varsle etter kommunal beredskapsplan ved behov. - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.	- Vurder resterende kriterier og still relevante tilleggsspørsmål. - Gi relevante råd. - Kontakt AMK ved behov for ambulanse. - Gjør ett av følgende tiltak iht. lokal instruks: - Konferer med lege, ev. opprett konferanse mellom pas. og LV-lege / fastlege - Be pas. komme til LV - Avtal annen transport - Be innringer ta ny kontakt ved behov. - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.	- Vurder resterende kriterier og still relevante tilleggsspørsmål. - Gi relevante råd. - Gjør tiltak iht. lokal instruks. - Kontakt AMK ved behov for ambulanse. - Be innringer ta ny kontakt ved forverring. - Be innringer ta kontakt med fastlege hvis relevant. - Oppdater involverte om ev. sikkerhetsrisiko.
LV-lege	- Bekreft meldingen. - Vær tilgjengelig i talegruppe. - Vurder nødvendigheten av å rykke ut selv. - Endre hastegrad ved oppdatert informasjon. - Vurder behov for spesialressurser.	- Vurder henvendelsen snarest. - Kontakt innringer hvis avtalt med LVS. - Endre hastegraden ved behov. - Kontakt AMK ved behov for ambulanse.	- Vurder henvendelsen. - Kontakt innringer hvis avtalt med LVS. - Endre hastegraden ved behov. - Kontakt AMK ved behov for ambulanse.
Amb.	- Bekreft meldingen. - Vær tilgjengelig i avtalt talegruppe. - Utrykningskjøring berettiget. - Utfør oppdraget iht. lokal instruks: - Gi situasjonsrapport til AMK - Meld pas. til leveringssted	- Bekreft meldingen. - Vær tilgjengelig i avtalt talegruppe. - Utrykningskjøring bare berettiget under spesielle forhold. - Utfør oppdraget i henhold til lokal instruks: - Meld pas. til leveringssted	- Bekreft meldingen. - Utrykningskjøring ikke berettiget. - Utfør oppdraget iht. lokal instruks.

OM SAMTALEN MED INNRINGER

Legevaktindeks

Beskrivingsatlas for legevakthenvendelser

Innhold

Norsk indeks for medisinsk nødhjelp

Søk i Legevaktindeks ...

Søk

Om Legevaktindeks

Brukervid og personvern

VGSE 2011



NORCE

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin

Innhold

Obs - Spørsmålet «Vært i kontakt med andre om dette?» er lagt inn under Avklaring / Viktig tilleggsinformasjon.

Har du tips til forbedring av innholdet - send en mail til salla@norce.no

Startkort legevaktentral

Somatisk

Skader / ulykker / uhell

Bitt / stikk / mark

Psykisk / krises

Allergi

Blødning - ikke traumatisk

Brystsmerter / hjertesykdom

Feber / infeksjon / sepsis

Funksjonssvikt (forvirring)

Gynekologi

Hals

Hodepine

Hudutslett

Hyperglykemi

Hypoglykemi

Kramper

Lammelser

Ledd / muskelsmerter

Mage- og tarmsplager

Mannlige kjønnsorgan

Mulig dødsfall

Munn og tenner

Nese

Oppkast / diare

Pustevansker

Rygg / nakke

Svangerskap / fødsel / barsel / amming

Brannskader / skoldeskader / elektriske skader

Brudd / forstuinger

Dykkerulykke / trykktålssyk / barotraume

Hodeskader

Hypotermi / frostsaker

Kutt / sår / traumatisk blødning

Skade- mulig alvorlig/omfattende-trafikkuulykke

Dyrebit / menneskebit

Huggermott

Insekt / fluesing / lus / kopper

Mark hos barn / spulorm

Dyrebitt / menneskebit

Huggermott

Insekt / fluesing / lus / kopper

Mark hos barn / spulorm

Akutt krisesaksjon

[Hjelp / Hjelp til brukere](#)